

Última revisión: 8 de enero de 2025

ENEO Tecnología S.L. y sus filiales ("**redborder**", "**nosotros**") saben que te preocupa cómo se utiliza y comparte tu información. La Política de Privacidad de ENEO describe nuestras prácticas y políticas con respecto a los datos personales que recopilamos de las personas que visitan el sitio web (www.redborder.com) e interactúan con ENEO en línea, y de los Productos de ENEO y los servicios relacionados (incluidos el soporte y la educación) ofrecidos por ENEO (los "**Servicios**").

1. Datos personales que ENEO recopila

Podemos recopilar datos, incluidos datos personales (como se definen a continuación), sobre ti a medida que utilizas nuestro sitio web y nuestros Servicios e interactúas con nosotros. "**Datos personales**" se refiere a cualquier dato relacionado con una persona identificada o identificable, incluidos, por ejemplo, el nombre y apellido, correo electrónico y número de teléfono.

Datos personales que tú proporcionas a ENEO

Puedes proporcionarnos ciertos datos personales cuando:

- Completas y envías formularios en nuestro sitio web
- Descargas documentos técnicos u otro contenido de ENEO
- Te registras para webinars, seminarios, conferencias, etc. patrocinados por ENEO o un socio
- Te suscribes a nuestra newsletter u otros materiales relacionados con el contenido de ENEO
- Te registras para recibir asistencia, cursos, formación o educación
- Al ponerte en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico, redes sociales o de otro modo.
- Al participar en una encuesta
- Al enviar una solicitud de empleo a través de nuestro sitio web
- Al utilizar los foros de la comunidad en nuestro sitio web
- Al Comprar productos o servicios de ENEO.

Datos personales recopilados automáticamente

El sitio web de ENEO utiliza herramientas automáticas de recopilación de datos, como las cookies. Estas herramientas recopilan automáticamente lo siguiente:

- Información técnica que incluye, entre otros, el tipo de navegador, el sistema operativo, la información del dispositivo, la dirección IP, el nombre de dominio, la URL de referencia, la configuración de la zona horaria y/o una marca de tiempo para tu visita.

- Información de uso, que incluye, entre otros, información de ubicación geográfica (como su país o estado), el número y la frecuencia de los visitantes de nuestro sitio, las vistas de página, las vistas de página únicas, las vistas de video o las conversiones de formularios.

Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar tu experiencia. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulta nuestra política de cookies: <https://redborder.com/cookie-policy-eu/>

2. Cómo utiliza ENEO los datos personales

ENEO utiliza los datos personales para dos fines principales: (1) operar nuestro negocio y proporcionar los servicios, y (2) para enviar comunicaciones, incluidas las comunicaciones de marketing. Por ejemplo, podemos utilizar los datos personales para:

- Responder a tus solicitudes y preguntas sobre determinados productos y servicios
- Administrar nuestro sitio web y nuestros Servicios
- Personalizar el contenido y la publicidad que ves en nuestro sitio web
- Comunicarnos contigo con información sobre nuestra empresa, servicios y cambios en nuestros términos y condiciones

3. Datos recopilados para los clientes de ENEO

Nuestros Servicios se ofrecen y están diseñados principalmente para su uso por parte de organizaciones. Cuando un cliente compra, utiliza o se suscribe a nuestros productos, u obtiene soporte para dichos productos, ENEO recopila ciertas categorías de datos (cada una de las cuales se define a continuación) que pueden incluir datos personales con el fin de proporcionar los Servicios:

Los "datos administrativos" son datos relacionados con los empleados o representantes del cliente (cada uno de ellos un **"Administrador de Cuenta"**) que ENEO recopila y utiliza para administrar o gestionar la prestación de los Servicios por parte de ENEO, o la cuenta del cliente. Los datos administrativos pueden incluir datos personales como el nombre y apellido, la dirección de correo electrónico, el cargo profesional, el nombre de la empresa, la dirección, la ciudad y la contraseña que proporciona un empleado o representante del cliente.

ENEO utiliza los datos administrativos para ponerse en contacto con los administradores de cuentas con el fin de proporcionar información sobre la cuenta, las suscripciones, la facturación y las actualizaciones de los Servicios de un cliente, incluida información sobre seguridad, soporte y mantenimiento.

"Datos de pago" son datos relacionados con la salud financiera del cliente que este último proporciona a ENEO en relación con la realización de una compra o la celebración de un acuerdo para los Servicios.

ENEO utiliza los datos de pago para completar transacciones, así como para detectar y prevenir fraudes.

4. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

Tratamos tus datos personales sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos, tal y como exige el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

- **Consentimiento:** Cuando hayas dado tu consentimiento explícito para el tratamiento de tus datos personales para fines específicos, como la recepción de comunicaciones comerciales.
- **Obligación contractual:** Cuando el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato contigo.
- **Obligación legal:** Cuando estemos obligados a tratar sus datos para cumplir con obligaciones legales, como la normativa fiscal o contable.
- **Interés legítimo:** Cuando el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos, como mejorar nuestros servicios, siempre que dichos intereses no se vean anulados por tus derechos de protección de datos.

5. Divulgación de datos personales

ENEO podrá compartir datos personales con terceros para las finalidades que se describen a continuación:

- **Filiales y subsidiarias de ENEO:** compartimos datos personales entre las filiales y subsidiarias controladas por ENEO.
- **Proveedores y agentes:** ENEO puede compartir datos personales con los proveedores y agentes contratados por ENEO que trabajan en nuestro nombre para proporcionar Servicios, incluida la prestación de asistencia al cliente y proveedores de servicios en la nube, como proveedores de almacenamiento. En tales casos, estos proveedores y agentes deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad y seguridad de datos, no se les permite utilizar los datos personales que reciben de nosotros para ningún otro propósito y les exigimos que acepten mantener la confidencialidad de los datos personales.
- **Partners:** ENEO cuenta con una amplia red de socios que nos ayudan a vender y entregar nuestros productos y servicios. ENEO puede compartir datos personales con nuestros socios de canal con el fin de vender y proporcionar productos y servicios. ENEO también puede obtener ciertos datos personales de clientes de nuestros socios cuando compra productos y servicios de dichos socios de canal. ENEO exige a sus socios de canal que cumplan con la legislación aplicable en relación con los datos personales que les proporcionamos. Sin embargo, puede tener un acuerdo por separado con un socio de canal que controlará el uso de tus datos personales por parte de ese socio, en cuyo caso esta política de privacidad no se aplica.
- **Proveedores:** Ciertos productos de ENEO incorporan software proporcionado por proveedores externos. En algunos casos, es posible que se requiera que ENEO informe sobre las ventas de dichos productos que incorporan dicho software a esos proveedores externos, y estos informes pueden incluir su información personal únicamente en la medida necesaria para documentar dichas ventas. ENEO exige a sus proveedores externos que traten dicha información como confidencial.
- **Transferencias comerciales:** En algunos casos, podemos optar por comprar o vender activos o involucrarnos en una fusión, adquisición o transacción similar. En este tipo de transacciones, la información del cliente (que puede incluir datos personales) suele ser uno de los activos que se transfieren.

- **Protección de ENEO y otros:** Podemos divulgar o compartir datos personales y otra información, si creemos de buena fe que dicha divulgación o intercambio es legalmente necesaria, o es necesaria para proteger nuestros derechos legales (incluidos, entre otros, nuestros derechos de propiedad intelectual y el cumplimiento de nuestros acuerdos), los derechos legales de otros, o la seguridad de ENEO, nuestros empleados, nuestros clientes u otros usuarios.

ENEO no vende datos personales tal y como se definen en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Si esto cambia en el futuro, actualizaremos esta política y proporcionaremos a los residentes de California la opción de optar por no participar en la venta de sus datos personales a través de un enlace "No vender mi información personal" en nuestro sitio web.

6. Acceso y gestión de datos personales

ENEO ofrece opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de datos personales. Puedes administrar la recepción de comunicaciones de marketing y no transaccionales siguiendo las instrucciones de esa comunicación. También puedes cancelar tu suscripción o modificar tus datos enviando un correo electrónico a data_protection@redborder.com. ENEO conserva los datos personales durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para prestar los Servicios, así como sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

7. Transferencia, procesamiento y almacenamiento de datos personales

ENEO es una empresa internacional con socios y clientes ubicados en muchos países. Los datos personales recopilados por ENEO pueden almacenarse y procesarse en los Estados Unidos o en cualquier lugar donde ENEO o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios tengan instalaciones. ENEO transfiere datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza a otros países a nivel mundial. Cuando lo hacemos, utilizamos una variedad de mecanismos de transferencia legales, incluidos contratos, para cumplir con la ley aplicable.

Al transferir datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguramos de que se implementen las medidas de seguridad adecuadas, que incluyen:

- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Normas Corporativas Vinculantes u otros mecanismos aprobados por las autoridades reguladoras.

Estas salvaguardas están diseñadas para proteger sus datos y garantizar que se procesen de conformidad con los estándares del GDPR.

8. Seguridad de los datos personales

La seguridad de tus datos personales es importante para nosotros. ENEO implementa salvaguardas administrativas, físicas y técnicas para proteger tus datos personales contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Ten en cuenta que ninguna medida de seguridad puede eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados con los datos personales. No reveles las credenciales de inicio de sesión de tu sitio web a usuarios no autorizados. Eres el responsable de la seguridad de tus credenciales de inicio de sesión y de cualquier actividad que ocurra en tu cuenta

con nosotros. Si ENEO se entera de una violación de sus sistemas, podemos comunicártelo a ti y a otros de una manera que sea consistente con la ley aplicable y/o según lo acordado con nosotros por escrito.

9. Retención de datos personales

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política de privacidad, a menos que la ley exija un período de retención más largo. Nuestros criterios para determinar los períodos de retención incluyen:

- La duración de nuestra relación contigo.
- Obligaciones legales y reglamentarias.
- La necesidad de conservar datos para auditorías, cumplimiento, prevención de fraudes o para hacer cumplir nuestros acuerdos.

10. Difusión de datos personales

Con el objetivo específico de prestar nuestro servicio, nos vemos obligados a compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Innovalia, con el fin de centralizar nuestras tareas administrativas. En particular, Grupo Innovalia centraliza el tratamiento de los datos personales de acuerdo con nuestra política interna, cuya finalidad es asegurar que cualquier encargo de tratamiento prestado por terceros se realiza con la máxima garantía y de acuerdo con la normativa legal vigente aplicable.

11. Derechos del interesado según el RGPD

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), estás dotado de los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso.** Tienes derecho a confirmar que estamos tratando tus datos personales y, en caso afirmativo, a obtener una copia de los datos mencionados e información completa sobre el tratamiento.
- **Derecho de rectificación.** Tienes derecho a corregir cualquier dato inexacto o incompleto que le concierne, y a garantizar la certeza de estos datos.
- **Derecho de supresión.** Tienes derecho a obtener la supresión de los datos sin demora indebida, cuando los datos personales hayan sido tratados ilegalmente o cuando ya no exista el propósito para el que fueron recogidos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** Tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando el uso de tus datos personales sea ilegal o cuando se impugne la exactitud de tus datos personales.
- **Derecho de oposición.** Tienes derecho a oponerse al tratamiento de tus datos personales cuando estos se traten con fines de marketing directo o por motivos relacionados con tu situación particular, a menos que el tratamiento sea necesario para la realización de una tarea por razones de interés público.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales.** Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de

perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de manera similar, a menos que la decisión sea necesaria para la ejecución de un contrato con nosotros, esté autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros, o haya dado su consentimiento explícito.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, pónete en contacto con nosotros en data_protection@redborder.com, proporcionando información suficiente para verificar tu identidad (por ejemplo, nombre completo y dirección de correo electrónico utilizada para el registro).

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos pertinente. En España, se trata de la "Agencia Española de Protección de Datos" (AEPD), a la que se puede contactar a través de www.aepd.es.

12. Derechos de los residentes de California

Si eres residente de California, tienes los siguientes derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA):

- **Derecho a saber:** Tiene derecho a solicitar información sobre las categorías y los datos personales específicos que hemos recopilado, utilizado, divulgado en los últimos 12 meses.
- **Derecho de eliminación:** Tiene derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales, sujeto a ciertas excepciones.
- **Derecho de exclusión:** tiene derecho a excluirte de la venta de sus datos personales. Aunque actualmente ENEO no vende datos personales, puede ejercer este derecho si esta práctica cambia en el futuro.
- **Derecho a la no discriminación:** No te discriminaremos por ejercer tus derechos de privacidad en virtud de la ley de California.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, ponte en contacto con nosotros en data_protection@redborder.com o a través del formulario de contacto en nuestra web.

13. Enlaces a sitios web de terceros

ENEO puede proporcionar enlaces a otros sitios web y servicios de terceros que están fuera de nuestro control y no están cubiertos por la Política de privacidad de ENEO. ENEO no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite, ya sea vinculado o no.

14. Foros Públicos

ENEO ofrece a las personas la oportunidad de interactuar y publicar contenido a través de foros de discusión, blogs y otros medios en nuestro sitio web ("Herramientas de comunicación en línea"). Si utilizas dichas herramientas de comunicación en línea, cualquier información que divulgues se pondrá a disposición del público y podría usarse para contactarte, enviarte mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni ENEO tiene control. El uso de ciertas herramientas de comunicación en línea puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales. ENEO no es responsable de la Información personal o cualquier otra información que tú elijas enviar o publicar a través de estas herramientas de comunicación online.

15. Recopilación de datos de niños

ENEO no recopila a sabiendas datos personales de personas menores de trece (13) años o de la edad de consentimiento aplicable en su país. Si cree que ENEO puede haber recopilado datos personales de alguien menor de la edad de consentimiento aplicable, envíe un correo electrónico a data_protection@redborder.com.

16. Contacta con ENEO

Si tienes alguna pregunta, inquietud o comentario sobre la Política de Privacidad de ENEO, comunícate con ENEO por correo electrónico en data_protection@redborder.com.

17. Actualizaciones

ENEO puede actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios en nuestra política de privacidad, publicaremos la versión revisada con una fecha de revisión actualizada. Si hay cambios sustanciales en nuestra política de privacidad o en la forma en que ENEO utilizará los datos personales, podemos notificar por otros medios antes de que dichos cambios entren en vigor, por ejemplo, publicando un aviso en nuestro sitio web o enviándote una notificación. El uso que hagas del sitio web y de los Servicios de ENEO después de estos cambios significa que aceptas y estás de acuerdo con la política de privacidad actualizada.